

Aktuelle Information zum Datenschutz

1. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

Datenschutzhinweise im Zusammenhang mit Kundenbefragungen über MS
Customer Voice

2. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlich für die Datenerhebung ist:

SKZ – KFE gGmbH
Friedrich-Bergius-Ring 22
97076 Würzburg

Ansprechpartner:
Herr Fabian Meid
f.meid@skz.de
0931 4104 - 586

3. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

WUQM Consulting GmbH
Bürgerbräu 02 Sudhaus
Frankfurter Straße 87 | 97082 Würzburg
Tel. +49 931 780 970-19
info@wuqm.de | www.wuqm.de

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

4a) Zwecke der Verarbeitung:

Ihre Daten werden dafür erhoben, um

1. die Kundenzufriedenheit nach der Durchführung von Forschungsdienstleistungen zu erfragen
2. und die anonymisierten Antworten intern auszuwerten, um verbesserte Angebote erarbeiten zu können.

4b) Rechtsgrundlagen der Verarbeitung:

Ihre Daten werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 b DSGVO verarbeitet (Aufträge über Forschungsvorhaben, die die SKZ – KFE gGmbH mit ihren Kunden durchführt).

5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden weitergegeben an:

1. Bereichsassistenzen, um den Projektpartner (=technischer Ansprechpartner für die Projektdurchführung) per Mail zur Teilnahme an der Umfrage einzuladen (Empfänger innerhalb der Organisation)
2. Nein (Auftragsverarbeiter)
3. Nein (Dritte)

Die erhobenen Daten aus der Befragung sind vollständig anonymisiert und nicht den Mailadressen oder Personen zuzuordnen.

6. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland

Übermittlung:

Die Übermittlung an ein Drittland findet im Rahmen der Auftragsverarbeitung durch den Dienstleister Microsoft statt.

7. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Ihre Daten zum Auftrag werden nach der Erhebung ...

... zehn Jahre im ERP gespeichert, gemäß gesetzlicher Aufbewahrungsfrist.

Die vollständig anonymisierten Ergebnisse der Umfragen werden nach der Erhebung bei der SKZ - KFE gGmbH so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gemäß für die jeweilige Aufgabenerfüllung „Verbesserung der Dienstleistungen für unsere Kunden“ auch hinsichtlich Dokumentationspflichten erforderlich ist.

8. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).

Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).

Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die Organisation, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim zuständigen Landesbeauftragten für den Datenschutz:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 18
91522 Ansbach
Tel.: +49 (0) 981 180093-0
E-Mail: poststelle@lda.bayern.de