

## Qualitätspolitik und Leitbild der SKZ - KFE gGmbH

Unsere Kunden und Partner aus der Kunststoff-Industrie sowie verwandten Branchen kommen überwiegend aus dem DACH-Umfeld, was durch nicht unerhebliche Aktivitäten auf internationalem Terrain ergänzt wird. Qualität und Innovationsfähigkeit sind für unsere Kunden und Partner zentrale Faktoren, um am Markt erfolgreich agieren und reagieren zu können sowie sich im Wettbewerb positiv hervorzuheben.

Als Spezialist helfen wir unseren Kunden mit hochwertigen und praxisgerechten Maßnahmen zur Bildung ihres Personals sowie mit innovativer Forschung und Entwicklung. Wie uns das gelingen kann, ist in dieser Qualitätspolitik definiert, die wiederum integraler Bestandteil der Unternehmensausrichtung und -führung ist. Wir messen unseren Erfolg in der Verwirklichung der hier beschriebenen Kernpunkte, insbesondere auch durch das Erreichen von Qualitäts- und wirtschaftlichen Zielen sowie im Rahmen der Managementbewertung.

### Qualität

Unsere Ziele sind eine hohe Zuverlässigkeit und Qualität unserer Dienstleistungen, ein attraktives Preis-/Leistungsverhältnis sowie hohe Praxis- und Kundennähe. Damit wollen wir langfristigen Erfolg dank zufriedener Partner/Kunden erreichen und ihnen damit die Führungsrolle im Markt ermöglichen bzw. sichern. Unser Streben ist stets darauf gerichtet, unsere Aufgaben neutral, zuverlässig, termingerecht und mit der erforderlichen Vertraulichkeit bei gleichzeitig hoher Expertise zu erfüllen.

Dazu setzen unsere Mitarbeiter ihr umfangreiches Erfahrungswissen sowie Know-how ein und arbeiten zuverlässig und teamorientiert im Verbund mit allen Spezialisten der gesamten SKZ-Gruppe zusammen. Dies gilt auch für die Kooperationen mit externen Dienstleistern, Referenten und Partnern. Alle Kernprozesse und Schnittstellen sind transparent und klar definiert. Sie unterliegen einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess. Wir überprüfen regelmäßig und kritisch unsere Arbeitsabläufe und Geschäftsprozesse auf nutzbringende Verbesserungsmöglichkeiten und setzen diese bei Bedarf zeitnah um.

### Kunden und Partner

Zu unseren Kunden und Partnern gehören gleichermaßen Wirtschaftsunternehmen, Institutionen, Verbände, Einzelpersonen und Fördermittelgeber. Durch unsere verschiedenen Standorte pflegen wir die räumliche Nähe zu ihnen. Mit unserem Angebot tragen wir dazu bei, dass unsere Kunden mit hoher Wettbewerbsfähigkeit erfolgreich in ihren Märkten agieren und reagieren können. Für unsere Dienstleistungen ist es von entscheidender Bedeutung, die gestellten Kundenanforderungen zu kennen und diese möglichst zu erfüllen.

### Produkte und Dienstleistungen

Als Forschungseinrichtung möchten wir Technologien für unsere Kunden und Partner gezielt weiterentwickeln, flexibel auf Veränderungen reagieren und praxisgerechte Lösungen anbieten. Als Bildungseinrichtung bieten wir Kurse und Schulungen für einen zeitgemäßen, anwendungsorientierten und zielgruppengerechten Wissenstransfer an.

### Führung und Mitarbeiter

Eine wichtige Führungsaufgabe ist neben der Wirtschaftlichkeit die ständige Förderung des Qualitätsbewusstseins in allen Ebenen und die Vorbildfunktion aller Vorgesetzten. Wir agieren zudem nach dem Unternehmensleitbild der SKZ-Gruppe. Der Erfahrungsschatz und das Fachwissen unserer Mitarbeiter sind ein hohes Gut, das erhalten und weiterentwickelt werden muss. Die Weiterqualifizierung unserer Mitarbeiter nimmt daher besonderen Stellenwert ein.

### Bildung und AZAV

Als Bildungsträger bieten wir Maßnahmen der beruflichen Weiterbildung an und unterstützen hier insbesondere berufstätige Erwachsene bei der Sicherung und Weiterentwicklung ihrer Beschäftigungsfähigkeit. Unsere Weiterbildungsangebote richten sich konsequent an den Anforderungen des Arbeitsmarktes und den Bedarfen der Unternehmen aus. Im Rahmen des Qualifizierungschancengesetzes leisten wir einen Beitrag zur Fachkräftesicherung und zur Anpassung von Kompetenzen an strukturelle Veränderungen. Durch kundenorientierte Beratung, praxisnahe Qualifizierung und ein systematisches Qualitätsmanagement schaffen wir nachhaltige berufliche Perspektiven.



Benjamin Baudrit  
Geschäftsführer SKZ - KFE gGmbH