Würzburger Meisterwoche
Aufbaukurs

Veranstaltungsnummer: 12662

Menschenkenntnis als Grundlage der Menschenführung
- Naturwissenschaftliches Menschenbild
- Evolution und Verhalten
- Wandel der Menschenbilder in der Industrie
- Individuum, Persönlichkeit und Führungsstil

Kooperative und konstruktive Konfliktbewältigung
- Konfliktanatomie, Rollen-, Motiv- und Gruppenkonflikte
- Konfliktfähigkeit und -deutung
- Gruppen- und Individualverhalten in Konfliktsituationen
- Beurteilungsfehler
- Verlauf von Motiv- und Rollenkonflikten

Kommunikation
- Aspekte der Wahrnehmung und Aufmerksamkeit
- Effizient und effektiv Lernen
- Kommunikationsarten unterscheiden
- Konfliktlösungsstrategien erfolgreich kommunizieren
- Konfliktprävention ins betriebliche Handeln übertragen

Aktuelle Fragestellungen für Meister zu Tarifverträgen
- Neue praxisrelevante Arbeitsgerichtsurteile aus der II. und III. Instanz
- Aktuelle Fragestellungen zum Tarif- und Arbeitsrecht

Übungen zum Erwerb von Konfliktlösungskompetenz

Videogestütztes Konflikthandeln
- Gestische und mimische Verhaltensrepertoires in Rollenspielen
- Eigen- und Fremdwahrnehmung gekonnt deuten
- Persönlichkeitsentwicklung
- „Wie“ der Körper spricht, aktives Beobachtungslernen
- Menschenkenntnis in Selbst- und Fremdwahrnehmung erarbeiten

Wahrnehmungsübungen
Video: Die Teilnehmer üben die Gespräche vor der Kamera, um bei anschließender Betrachtung ihre Wirkung im Gesprächsverlauf zu erkennen.

Abschlussbesprechung

Dauer: **5 Tage**
Beginn (1. Tag): 13:00 Uhr
Ende (letzter Tag): 15:30 Uhr

Preis:
Lehrgang: 1.365,00 €

Zielgruppe
Meister und Mitarbeiter mit Personalverantwortung.

Termine

WÜRZBURG
23.07. – 27.07.2012

Anmeldung und Information

WÜRZBURG	**Lore Ecker** T: +49 931 4104-184	**anmeldung@skz.de** F: +49 931 4104-274
Fachliche Fragen	**Peter Selzam** T: +49 931 4104-202	**p.selzam@skz.de** F: +49 931 4104-277

Änderungen vorbehalten

Anmeldeformular

per Fax an: Würzburg +49 931 4104-274
Peine +49 5171 18426

Online-Anmeldung www.skz.de/weiterbildung

Anmeldung zum Lehrgang: Würzburger Meisterwoche – Aufbaukurs
(Bitte Kurstitel angeben!)

vom	**bis**	**in**

Firma/Institut		
Straße/Postfach		
PLZ	Ort	Land
Telefon		Fax

Teilnehmer

Titel	Vorname	Name
E-Mail		Abteilung
Titel	Vorname	Name
E-Mail		Abteilung
Titel	Vorname	Name
E-Mail		Abteilung

Datum	Unterschrift / Firmenstempel
Abweichende Rechnungsadresse	

Ermäßigungen

Bei Mehrfachanmeldungen aus einem Unternehmen gelten pro Veranstaltung folgende Ermäßigungen:
3 bis 5 Personen: 5% | 6 bis 8 Personen: 10% | ab 9 Personen: 15%

Die aufgeführten Preise sind bis zum 31.12.2012 bindend. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.
Unsere AGB finden Sie auch im Internet unter **www.skz.de**.

Kontakt SKZ – ToP gGmbH

WÜRZBURG

Frankfurter Straße 15-17
97082 Würzburg
Lore Ecker
T: +49 931 4104-184
F: +49 931 4104-274
anmeldung@skz.de

PEINE

Woltorfer Straße 77, Halle G
31224 Peine
Annette von Hörsten
T: +49 5171 489-35
F: +49 5171 18426
a.hoersten@skz.de

Änderungen vorbehalten