

Internes Qualitätsaudit

mit SKZ-Zertifikat

Interner Auditor

Einführung

Die meisten Unternehmen sind heute praktisch in der Lage, den Nachweis der Einführung von Qualitätssicherungssystemen nach DIN EN ISO 9001 zu führen. Interne Audits sind durchzuführen, um die Normkonformität einer zertifizierten Organisation sicher zu stellen.

Ihr Nutzen

Das zur Vorbereitung, Durchführung, Dokumentation und Bewertung interner Qualitätsaudits notwendige Wissen zu vermitteln, ist Zielsetzung dieses Lehrgangs. Voraussetzung für eine Teilnahme sind Kenntnisse der DIN EN ISO 9001. Das Lehrgangsprogramm behandelt unter anderem die verschiedenen Auditarten, Anforderungen an den Auditor und den Ablauf eines Audits nach VDA. Außerdem wird an praxisnahen Fallbeispielen Gesprächsverlauf und -technik geübt. Nach Abschluss des Lehrgangs kann an einer Prüfung zum Erwerb des SKZ-Zertifikats „Interner Auditor“ teilgenommen werden.

Zielgruppe

Mitarbeiter, die interne Qualitätsaudits im Unternehmen durchführen oder organisieren.

Inhalt

1. Tag 09:00 – 16:30 Uhr

- **Einführung in interne Qualitätsaudits**
 - Forderung der DIN EN ISO 9000 ff.
 - Auditziele, Auditarten
- **Vorbereitung interner Audits**
 - Voraussetzungen im Unternehmen
 - Voraussetzung des Auditors
 - Auditplan
 - Verfahrensanweisung
 - Dokumentation
- **Durchführung interner Audits**
 - Ablauf des Audits
 - Fragetechnik, Fragestil
- **Gruppenarbeit**
 - Erstellen eines Fragenkataloges
 - Präsentation
 - Gesprächsführung
 - Gesprächstechnik
 - Gesprächsverlauf

2. Tag 08:30 – 16:30 Uhr

- **Praktische Rollenspiele**
- **Auditdurchführung nach VDA**
 - Aufbau des Fragenkataloges
 - Beurteilung, Bewertung
 - Einstufung
- **Prüfung**

Organisation

Ort: SKZ - ToP gGmbH, Frankfurter Straße 15-17, 97082 Würzburg
Kontakt: Dipl.-Ing. Sylvia Schmidt, Tel.: 0931 4104-206, Fax: 0931 4104-277,
E-Mail: s.schmidt@skz.de
Lore Ecker, Tel.: 0931 4104-184, Fax: 0931 4104-227 oder -274,
E-Mail: anmeldung@skz.de
Preis: 650,00 EUR, Prüfpreis 90,00 EUR

Änderungen vorbehalten!

Termine

Würzburg 08.06.–09.06.2010
22.11.–23.11.2010
Prüfung 09.06.2010
23.11.2010

Faxanmeldung

Würzburg: 0931 4104 -227 / -274

Peine: 05171 18426



Anmeldung zum Lehrgang:

vom **bis** **in**

Firma/Institut

Straße/PF

Ausland PLZ Ort

Telefon Fax

Teilnehmer:

Titel Vorname Name

E-Mail Abt.

Titel Vorname Name

E-Mail Abt.

Titel Vorname Name

E-Mail Abt.

Firmenstempel

Datum Unterschrift

Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie jederzeit einsehen können.

